

A UTILISER OBLIGATOIREMENT POUR LES RETOURS D'ARTICLES ET À JOINDRE À VOTRE COLIS

# BON D'ÉCHANGE ET DE RETOUR À ADRESSER À :

▶ FC C/O CAR BP 631 16E RUE 06510 CARROS ◀

TÉL : 02 78 99 08 56

<https://boutique.om.fr>

Du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00

## REEMPLIR OBLIGATOIREMENT

N° Client :	<input type="text"/>	N° Facture :	<input type="text"/>
Nom :	<input type="text"/>	Prénom :	<input type="text"/>
Adresse :	<input type="text"/>		
CP :	<input type="text"/>	Ville :	<input type="text"/>
Tél.	<input type="text"/>		

### CODES MOTIFS DE MON RETOUR

- |                           |                                   |                      |
|---------------------------|-----------------------------------|----------------------|
| ① Trop grand              | ④ Déçu par la forme ou la qualité | ⑦ Livré trop tard    |
| ② Trop petit              | ⑤ Déçu par la couleur             | ⑧ Erreur de commande |
| ③ Défectueux (à préciser) | ⑥ Erreur produit reçu             | ⑨ Erreur livraison   |
| ⑩ Autres motifs :         | <input type="text"/>              |                      |

**Je vous retourne** (*sauf maillot personnalisé*) Tous les retours doivent être faits en colissimo suivi

**RAPPEL :** Tous les articles doivent être intacts dans leur emballage d'origine sinon ils vous seront retournés

MOTIF	DÉSIGNATION ARTICLE	RÉFÉRENCE	TAILLE	QTÉ	PRIX UNITAIRE
<input type="radio"/>					
<input type="radio"/>					
<input type="radio"/>					
ARTICLES RETOURNÉS					◀ TOTAL ▶ <input type="text"/>

### En échange, je vous commande

OU DEMANDE DE REMBOURSEMENT OUI  NON

DÉSIGNATION ARTICLE	RÉFÉRENCE	TAILLE	QTÉ	PRIX UNITAIRE
ARTICLES RETOURNÉS				◀ TOTAL ▶ <input type="text"/>

SI LIVRAISON EN MONDIAL RELAY : CODE POINT RELAIS ----- ( SUR 5 CHIFFRES VOIR SITE CI- DESSOUS)

NOM ET ADRESSE DU POINT RELAIS:

<http://www.mondialrelay.fr/trouver-le-point-relais-le-plus-proche-de-chez-moi/>

### REMARQUE :

Si le montant de votre échange est supérieur au montant des articles retournés vous devrez repasser une commande et nous vous rembourserons.

**Nous n'acceptons plus les chèques comme mode de paiement.**